

# –LE MARCHÉ DE L'EMPLOI CADRE DANS LES ACTIVITÉS INFORMATIQUES–

LES ÉTUDES DE L'EMPLOI CADRE

N° 2014-36

AVRIL 2014

- Prévisions pour 2014
- Bilan 2013
- Dans les activités informatiques et télécommunications

Après un net ralentissement du nombre d'embauches de cadres l'an dernier, les perspectives 2014 du secteur des activités informatiques et télécommunications sont optimistes, avec plus de 35 000 cadres recrutés, soit 10 % de plus que l'an dernier. Ces embauches seront toujours axées sur les débutants et devraient se traduire à l'arrivée par un solde de créations d'emplois cadres supérieur à l'an dernier, confirmant le dynamisme du secteur.

Cela est à relier à un niveau de confiance dans l'évolution favorable de leurs effectifs plus élevé chez les entreprises du numérique et des télécommunications que dans l'ensemble du marché.



## -PERSPECTIVES 2014-

- Figure 1-  
Évolution du nombre de recrutements de cadres dans activités informatique et télécommunications



### UNE HAUSSE ATTENDUE DU VOLUME DE RECRUTEMENTS DE CADRES

Interrogées fin 2013, les entreprises du secteur renouent avec l'optimisme.

Plus de 35 000 recrutements de cadres sont prévus en 2014 contre 31 660 réalisés en 2013, soit une croissance attendue de plus de 10 %. Néanmoins, le niveau de 2012, le plus élevé depuis 2008, ne serait pas rattrapé.

En 2013, les activités informatiques et télécommunications avaient enregistré une chute de 14 % du volume de recrutements de cadres par rapport à l'année précédente et ce, après trois années de croissance (2010-2012) (figure 1).

### UN HAUT NIVEAU DE CONFIANCE DANS LES ENTREPRISES DU SECTEUR

Le dynamisme retrouvé des activités informatiques et télécommunications se lit aussi à l'aune de l'opinion des entreprises du secteur quant à l'évolution de leurs effectifs (tableau 1). Elles apparaissent en effet très confiantes dans leur capacité à augmenter leurs effectifs.

Ainsi, les perspectives sont plus favorables pour l'emploi cadre du secteur que dans l'ensemble du marché : 29 % des entreprises interrogées y prévoient une augmentation de leurs effectifs cadres contre 8 % pour l'ensemble. Et seules 9 % envisagent de les réduire. Cet optimisme est partagé quel que soit le statut du salarié : 3 fois plus d'entreprises des activités informatiques et télécommunications tablent sur une augmentation de leur effectif salarié qu'en moyenne, moitié moins d'entreprises du secteur en prévoyant une diminution. ●

- Tableau 1-  
Perspectives des entreprises concernant l'évolution de leurs effectifs en 2014 (en % d'entreprises)

Évolution des effectifs salariés	Croissance	Réduction	Stabilité
Activités informatiques et télécommunications	38 %	6 %	56 %
<b>Ensemble des secteurs</b>	<b>13 %</b>	<b>12 %</b>	<b>75 %</b>
Évolution des effectifs cadres	Croissance	Réduction	Stabilité
Activités informatiques et télécommunications	29 %	9 %	62 %
<b>Ensemble des secteurs</b>	<b>8 %</b>	<b>6 %</b>	<b>85 %</b>

Source : Apec, 2014

## -BILAN 2013-

### LES EMBANCHES DE CADRES ONT BAISSÉ DE 14 % PAR RAPPORT À 2012

La diminution du nombre de recrutements de cadres dans les activités informatiques et télécommunications a été très sensible en 2013. 31 660 cadres ont été recrutés dans le secteur, soit une baisse de 14 % par rapport à 2012 et une rupture de tendance par rapport aux trois années précédentes (**tableau 2**). Les activités informatiques et télécommunications restent néanmoins le premier secteur recruteur de cadres, et malgré la baisse de 2013, le niveau de recrutements est supérieur à ceux de la période 2009-2011. Cette baisse s'explique notamment par des reports de recrutements eux-mêmes liés à des reports d'activités et de de projets.

Une évolution similaire s'observe certes sur l'ensemble du marché cadre, mais de manière moins prononcée (-10 %). La part du secteur des activités informatiques et télécommunications dans l'ensemble des recrutements de cadres demeure donc plus élevée que pour la période 2008-2011 (**tableau 2**). Cela illustre la dégradation du marché cadre dans les autres secteurs et sa concentration non démentie dans deux ou trois secteurs dont les activités informatiques et télécommunications.

### MOINS D'1 POSTE SUR 10 A ÉTÉ POURVU GRÂCE À LA PROMOTION INTERNE AU STATUT DE CADRE

Le secteur des activités informatiques et télécommunications se caractérise par le faible recours à la promotion interne au statut de cadre : plus de 9 postes de cadres sur 10 y sont pourvus grâce à un recrutement externe (**figure 2**). Cette proportion est stable depuis plusieurs années.

Ce secteur est traditionnellement celui qui fait le moins appel à la promotion interne au statut de cadre pour pourvoir un poste de cadre. En effet, sur l'ensemble du marché, 21 % des postes cadres pourvus en 2013 ont fait suite à une promotion interne, soit 13 points de plus que dans les activités informatiques et télécommunications. Toutefois, le volume de promotions internes dans le secteur a diminué en 2013 de 5 % (à 2 770), soit une baisse nettement plus modérée que celle des recrutements externes (-14 %).

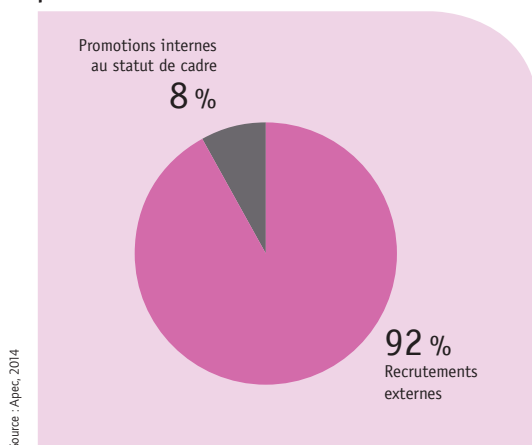
-Tableau 2-

Les recrutements de cadres dans les activités informatiques et télécommunications comparés à l'ensemble du marché cadre

	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Activités informatiques et télécommunications	31 360	25 600	27 790	30 460	36 870	31 660
Évolution		-18 %	+9 %	+10 %	+21 %	-14 %
Ensemble des secteurs	199 500	143 700	164 600	181 300	180 900	163 400
Évolution		-28 %	+15 %	+10 %	-0 %	-10 %
Part des activités informatiques et télécommunications dans l'ensemble des recrutements	16 %	18 %	17 %	17 %	20 %	19 %

Source : Apec, 2014

**- Figure 2 -**  
**Répartition des postes cadres pourvus en 2013 dans les activités informatiques et télécommunications selon qu'il s'agit de recrutements externes ou de promotions internes au statut de cadre**



Structurellement, la composition des effectifs salariés explique ce faible recours à la promotion interne dans les activités informatiques et télécommunications.

La proportion de cadres parmi les salariés du secteur est très importante (65 %) et ce sont majoritairement des cadres experts, non encadrants. Cela limite donc mécaniquement le vivier potentiel de non-cadres qu'il serait possible de promouvoir. De plus, les entreprises du secteur sont davantage axées sur le renouvellement régulier de leurs effectifs (turn-over très élevé) que sur la mobilité interne.

### LES SORTIES DE CADRES ONT AUSSI DIMINUÉ

Comme les recrutements, les sorties de cadres (départs à la retraite, démissions et licenciements) dans le secteur des activités informatiques et télécommunications se sont nettement réduites en 2013 (-8 %). Cette évolution est en outre inverse à celle observée sur l'ensemble du marché (**tableau 3**).

Le secteur recrutait traditionnellement beaucoup de jeunes cadres particulièrement mobiles, une partie de ses forts volumes de recrutements de cadres s'explique par un turn over important. Le recul des recrutements et des sorties marque-t-il une rupture dans cette tendance de long cours ? De fait, le turn over a diminué en 2013 de près de 2 point. C'est en tout cas un signe supplémentaire d'un marché au ralenti : baisse des recrutements, diminution des promotions internes, dégradation des sorties donc baisse du turn over.

Par ailleurs, les départs à la retraite de cadres en poste continuent à n'influer que de manière très limitée sur les sorties du secteur. Leur poids par rapport à ces mêmes sorties n'est que de 3 %, c'est-à-dire une proportion cinq fois moindre que pour l'ensemble du marché (16 %). Ce volume très réduit de retraites fait que la problématique de remplacement est absente du secteur, à court et moyen terme.

**- Tableau 3 -**  
**Sorties de cadres (démissions, licenciements, retraites ...)**

	2012	2013	Évolution 2012/2013
Activités informatiques et télécommunications	33 440	30 830	-8 %
<b>Ensemble des secteurs</b>	<b>190 600</b>	<b>192 100</b>	<b>+ 1 %</b>

Source : Apec, 2014

## LE SECTEUR EST RESTÉ LE PRINCIPAL SECTEUR CRÉATEUR D'EMPLOIS CADRES

Avec un solde entre les postes de cadres pourvus et les sorties de 3 600 nouveaux postes, les activités informatiques et télécommunications sont restées en 2013 le principal secteur créateur d'emplois cadres. Et ce, malgré une nette baisse de 43 % de ce volume par rapport à 2012 (6 340 créations). Cela permet de souligner le dynamisme du secteur.

Il a ainsi représenté 24 % de l'ensemble des créations de postes de cadres en 2013 (**tableau 4**), soit une proportion bien plus forte que la part du secteur dans l'ensemble des effectifs cadres (10 % fin 2013).

## LES DÉBUTANTS REPRÉSENTENT PRÈS DE LA MOITIÉ DES CADRES RECRUTÉS

En 2013, les recrutements dans les activités informatiques et télécommunications ont privilégié plus que jamais les débutants : + 9 points en un an de la part qu'ils représentent dans l'ensemble des embauches du secteur (**tableau 5**). C'est le secteur dans lequel la part des jeunes diplômés dans les recrutements est la plus élevée du marché cadre. L'embauche de débutants sur des postes cadres (plus de 13 000 en 2013) pèse en effet d'un poids presque double à ce qu'il est dans l'ensemble du marché (42 % contre 23 %).

De plus, près d'un tiers des recrutements ont concerné les cadres de un à cinq ans d'expérience. Ainsi près des trois quarts des cadres recrutés dans le secteur ont moins de 6 ans d'expérience (contre la moitié pour l'ensemble du marché).

– Tableau 4 –

### Créations nettes d'emplois cadres en 2013

	Activités informatiques et télécommunications	Ensemble des secteurs	Part des activités informatiques et télécommunications dans l'ensemble du marché
Postes cadres pourvus (recrutements + promotions internes au statut de cadre)	34 430	228 800	15 %
Sorties (départs à la retraite, démissions, licenciements...)	30 830	192 100	16 %
Créations nettes d'emplois cadres (postes pourvus – sorties)	3 600	14 700	24 %

Source : Apec, 2014

– Tableau 5 –

### Répartition des recrutements de cadres par niveau d'expérience dans les activités informatiques et télécommunications en 2013

	Débutants (moins d'un an d'expérience)	Cadres de 1 à 5 ans d'expérience	Cadres de 6 à 10 ans d'expérience	Cadres de 11 à 15 ans d'expérience	Cadres de 16 à 20 ans d'expérience	Cadres de plus de 20 ans d'expérience	Total
Activités informatiques et télécommunications	42 %	32 %	14 %	5 %	3 %	4 %	100 %
Ensemble des secteurs	23 %	28 %	23 %	13 %	6 %	7 %	100 %

Source : Apec, 2014

–

## PLUS DE 8 RECRUTEMENTS SUR 10 SE CONCENTRENT DANS LA FONCTION INFORMATIQUE

–

La grande majorité des recrutements de cadres dans le secteur concernent la fonction informatique, cœur de métier des entreprises. À titre d'exemple, les métiers concernés peuvent être des ingénieurs informaticiens, des directeurs informatiques, des développeurs, des ingénieurs d'exploitation, des architectes web, etc.

En 2013, 82 % des recrutements de cadres du secteur ont concerné des cadres de la fonction informatique (**tableau 6**) soit une part similaire à 2012. Cela représente 25 490 embauches. Les recrutements dans cette fonction sont aussi très concentrés dans le secteur des activités informatiques et télécommunications, qui a effectué 80 % des embauches d'informaticiens en 2013.

Les autres fonctions concernées par des recrutements de cadres dans ce secteur sont essentiellement le commercial (9 % des recrutements) et les études-R&D (7 %). Bien que minoritaires, ces deux fonctions ont connu en 2013 une évolution plus favorable que le cœur de métier. En effet, les recrutements dans la fonction informatique ont baissé de 16 % alors que les recrutements dans les fonctions études-recherche et développement et commercial ont augmenté respectivement de 19 % et 7 %. Les activités cycliques (intégration de systèmes, conseil et formation) ont été davantage pénalisées en 2013 et les carnets de commande des ESN ont atteint un point bas. Par contre, les activités centrées sur les moteurs technologiques que sont les réseaux collaboratifs et le big data ont poursuivi leur progression. Cela a favorisé les métiers de la recherche et développement et du développement commercial.

– Tableau 6 –  
Répartition des recrutements de cadres par fonction dans les activités informatiques et télécommunications en 2013

	En volume	En %
Informatique	25 490	82 %
Commercial	2 850	9 %
Études-recherche et développement	2 370	7 %
Administration	320	1 %
Finance	410	1 %
Autres fonctions (Achats, Qualité, Maintenance, Direction...)	220	ε
<b>Total</b>	<b>31 660</b>	<b>100 %</b>

Source : Apec, 2014



ε < 0,5 %

Administration = administration, RH, communication, juridique

Finance = finance, comptabilité, audit

## –SOURCE ET MÉTHODOLOGIE–

Cette note a été réalisée à partir de l'enquête annuelle de conjoncture de l'Apec sur les perspectives de l'emploi cadre en France. Elle est réalisée auprès d'un échantillon permanent de 11 000 entreprises du secteur privé (entreprises qui cotisent à Pôle emploi pour leurs salariés), représentatif de la répartition par région, par taille et secteur d'activité des entreprises du secteur privé et représentant 1 120 000 salariés dont 192 000 cadres.

La dernière interrogation a été réalisée en novembre-décembre 2013.

Le traitement statistique de cette étude a évolué en 2013. Afin de fiabiliser les résultats à un niveau plus fin et de tenir compte des évolutions du marché, les secteurs d'activité ont été regroupés en 26 secteurs au lieu de 34 précédemment. Dans l'optique de conserver la cohérence de nos résultats, le bilan de l'année 2012 a été recalculé avec ce nouveau traitement statistique.

Le périmètre du secteur des activités informatiques comprend au sens Apec les codes Naf 58.2 (édition de logiciels), 62 (programmation, conseil et autres activités informatiques) et 63.1 (traitement de données ; hébergement et activités connexes ; portails Internet).

Pour les traitements des données de cette enquête, on adjoint à ce secteur celui des télécommunications (Naf 61). Les résultats sont toutefois tirés avant tout par les activités informatiques. En effet, fin 2013, le nombre de cadres dans les activités informatiques s'élevait à 260 000, contre seulement 25 000 dans les télécommunications.

Aussi, la quasi-totalité des recrutements de cadres dans les activités informatiques et télécommunications concerne des entreprises relevant des activités informatiques.

# – LES ÉTUDES DE L'EMPLOI CADRE DE L'APEC –

Observatoire du marché de l'emploi cadre, l'Apec analyse et anticipe les évolutions dans un programme annuel d'études et de veille : grandes enquêtes annuelles (recrutements, salaires, métiers et mobilité professionnelle des cadres, insertion professionnelle des jeunes diplômés...) et études spécifiques sur des thématiques clés auprès des jeunes de l'enseignement supérieur, des cadres et des entreprises. Le département Études et Recherche de l'Apec et sa quarantaine de collaborateurs animent cet observatoire.

Toutes les études de l'Apec sont disponibles gratuitement sur le site [www.cadres.apec.fr](http://www.cadres.apec.fr)

© Apec, 2014

Cet ouvrage a été créé à l'initiative de l'Apec, Association Pour l'Emploi des Cadres, régie par la loi du 1<sup>er</sup> juillet 1901. Il est publié sous sa direction et en son nom. Il s'agit d'une œuvre collective, l'Apec en a la qualité d'auteur.

L'Apec a été créée en 1966 et est administrée par les partenaires sociaux (MEDEF, CGPME, UPA, CFDT Cadres, CFE-CGC, FO-Cadres, UGICA-CFTC, UGICT-CGT).

*Toute reproduction totale ou partielle par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse et conjointe de l'Apec, est strictement interdite et constituerait une contrefaçon (article L122-4 et L335-2 du code de la Propriété intellectuelle).*



[www.apec.fr](http://www.apec.fr)

AVRIL 2014

L'étude a été réalisée par le département études et recherche de l'Apec :

*Coordination et rédaction* : Valérie Bazin,  
Arnaud Echelard, Raymond Pronier  
*Direction du département* : Pierre Lamblin

**ASSOCIATION POUR L'EMPLOI DES CADRES**

51 BOULEVARD BRUNE – 75689 PARIS CEDEX 14

**CENTRE DE RELATIONS CLIENTS**

0810 805 805\*

DU LUNDI AU VENDREDI DE 9H À 19H

\*prix d'un appel local